

Резван Оксана

(к.пед.н., доцент, Харків)

ЗАСТОСУВАННЯ KEYС-МЕТОДУ У ФОРМУВАННІ ПРОФЕСІЙНО-РЕФЛЕКСИВНОЇ ПОЗИЦІЇ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ

Ефективним засобом формування професійно-рефлексивної позиції студентів визначили кейс-метод, особливістю використання якого було створення проблемної ситуації на основі фактичного матеріалу (за темою конкретної дисципліни або частіше – за темою, що є інтегративною для декількох дисциплін) з метою подальшого розбору на занятті.

Сучасні дослідження з проблеми використання кейс-методу у профільній підготовці фахівців визначають такі його варіанти:

- метод навчання за допомогою ситуаційних вправ, у результаті якого наголошується на аналізі та синтезі проблеми та на прийнятті рішення;
- метод проблемних ситуацій, у ході якого чітко визначається проблема, а більшість часу витрачається на розробку та обговорення варіантів рішення (альтернатив);
- метод ситуацій-випадків, у межах якого акцент робиться на процесі отримання інформації, а також на проблемах її недостатності (з цієї причини ситуація відображається не в повному обсязі, а студенти мають знайти інформацію, що дозволить вирішити проблему);
- метод визначених проблем, що визначається наданням готових рішень, а студенти мають або обрати одне із них, обґрунтувавши свій вибір, або створити альтернативне рішення [2].

Зважаючи на активність діяльності студентів у ході опрацювання кейсів, можна зазначити, що упровадження цієї технології буде мотивувати майбутніх фахівців до компетентної поведінки у професії.

Найбільш активно цей метод застосовували у процесі викладання дисципліни «Комунікативні процеси у навчанні». Так, кейси вміщували конкретну ситуацію, яка реально могла відбуватись у професійній діяльності (за профілем підготовки), питання для обговорення ситуації та посилання на

інформацію (теми навчального посібника, сайти, література тощо), що мала орієнтувати студентів вирішити представлену проблему. Кожен кейс надавався студентам для вирішення у межах самостійної підготовки до практичного завдання, на якому, власне, і відбувалось його обговорення. Наприклад, було представлено конфлікт між перевізником та однією із соціальних організацій, змістом якого було неякісне виконання перевезень через державне недофінансування. Завданням студентів було розроблення способів конструктивного спілкування у цьому конфлікті, при цьому вони мали бути обізнаними у бар'єрах спілкування та способах подолання конфліктів, а для актуалізації знань з цих питань мали скористатись рисунком у навчальному посібнику [1], приклад якого надано на рис.1.



Рис. 1. Перепони на шляху спілкування

Навчання за допомогою кейс-методу розвивало, найчастіше несвідомо, розуміння мислити масштабно відносно вирішення професійних ситуацій, виділяючи у кожній конкретній ситуації ті компетенції, які формуються у межах конкретної дисципліни. Крім того, застосування кейсів на заняттях дозволяло спрямовувати студентів на співробітництво, взаємодію у професійній поведінці, актуалізувало необхідність орієнтуватись в інформаційному середовищі, пізнавати і оцінювати власну особистість.

Цитована література

1. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. — К.: КНЕУ, 2004. — 383 с.
2. Шокіна Н.Б. Упровадження кейс-технології в підготовку магістрів педагогіки / Наукові записки: збірник наук. статей. — К.: Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2012. — Вип. CV (105). — 279 с. С.233 – 238